



Fliesen Schweizer GmbH
In der Au 2
73342 Bad Ditzenbach/Gosbach

Telefon 07335 / 5851
Fax 07335 / 2017
kontakt@fliesen-schweizer.de
www.fliesen-schweizer.de

Fliesen Schweizer GmbH, In der Au 2, 73342 Bad Ditzenbach

An
Sebastian Kursawe
Sandberg 20

89165 Dietenheim

**Der Meisterbetrieb für
Fliesen, Natursteine, Mosaik,
Spezialmaterialien und
ART CERAM Designprodukte**

**System SAV® – Die innovative
Verlegelösung für alle Beläge
im Außenbereich.**

★ Roomy Award 2012 für SAV®
★ Innovationspreis WIF 2013

11.04.2018

„Citybites – IT-Lösungen mit Mehrwert“

Hallo Sebastian,
seit langem kenn ich Dich nun und betreust schon den Grossteil unserer alten, wie auch neu von Dir installierten IT. Dadurch kennen wir aus Erfahrung bereits Deine Zuverlässigkeit und auch Flexibilität wenn es um schnelle Lösungen geht.

Bei dem aktuellen Fall, an dem mal wieder ohne Vorwarnung sich unser Zentraldrucker verabschiedet hat und somit alle Arbeitsplätze blockiert hat, war Not am Mann.

Natürlich haben wir uns an Dich gewandt und allein Deine Zusage es „kurzfristig“ zu lösen, hat meine Mädels im Büro mehr als beruhigt. Dass Du aber noch am selben Tag, um es genauer zu beschreiben noch am selben Abend mit einem neuen Gerät hier angekommen bist und den Anschluss, die Konfiguration und Anpassung auf alle Programme gemacht hast, ist echt super.

Innerhalb 8 Stunden nach Meldung des Problemes war dieses behoben, ein neuer Drucker angeliefert und uneingeschränkt nutzbar – und dann noch ein Drucker, der zukünftig uns Geld sparen lässt, weil die Zubehörkosten deutlich geringer ausfallen, ist für uns ein echter Mehrwert.

**Aus dieser Erfahrung heraus werde ich Dich gerne allen weiterempfehlen,
die nicht nur eine zuverlässige Betreuung suchen, sondern all
denen, die einen echten 24/7/365-Service erleben wollen!!!**

Ich persönlich freue mich und bin auch froh, Dich als meinen Partner in Sachen IT zu meinem Netzwerk zählen zu können

Mit freundlichem Gruß
Oliver Schweizer